

Кепілдік талоны

Авторизацияланған Сервистік ұйымның аты

"Копитек" ЖШС



Тапсырыс беруші туралы ақпарат

ұйымның аты

байланысатын тұлға (жөні)

байланысатын тұлға (аты, тегі)

электронды пошта мекен-жайы

қаланың коды, телефон нөмірі

пошталық индекс

облыс/республика

қала/елді мекен

көше, үй, корпус №

Құрылғы жайында ақпарат

құрылғы үлгісі

құрылғының сериялық нөмірі

құрылғыны орнатқан күн (күні, айы, жылы)

Товарищество с ограниченной ответственностью «Копитек»
құрылғыны сатқан сауда ұйымының аты (қолмен толтырылады)

құрылғыны сатқан күн (күні, айы, жылы) (қолмен толтырылады)

Авторизацияланған Сервистік ұйымның

Тапсырыс берушінің қолы және мөрі

Колы және мөрі

Талон Авторизацияланған Сервистік Ұйыммен толтырылады және XEROX аймақтық өкілдігіне жіберіледі

Жұмыс алдында құрылғыға қоса

берілген нұсқаулық және басшылықтармен

мұқият танысып шығыңыз



Кепілді міндеттемелер

XEROX жоғарыда көрсетілген жабдыққа орнатқан күннен бастап 12 ай мерзімге кепілдік береді. Кепілдік көрсетілген мерзімнен бұрын жабдықты жеткізген күннен бастап 18 ай өткен жағдайда өрекеті тоқтатылады.

Кепілдік өндірушінің кінәсінен болған ақаулар бар болған жағдайда XEROX авторизацияланған компаниясының Сервистік Ұйымында құрылғыны тегін жөндеуді көрсетеді.

Жабдыққа қоса берілген Нұсқаулық пен Басшылықта жазылған лайдалану ережесін бұзу нәтижесінде істен шыққан жабдықтар, түпнұсқалық емес шығын материалдары мен қосалқы бөлшектер лайдалану, мерзімді профилактикалық жұмыстарды орындамау, механикалық ақаулар, сонымен қатар форс-мажор жағдайларының туу салдары (ерт, табиғи апаттар т.б.) тегін кепілді жөндеуге жатпайды.

Кепілдік шеңберінде мына жұмыстар атқарылмайды:

Осы кепілдік табыстан, кірістен, жабдықты уақытша ауыстыруға кеткен шығындардан, жабдықтың бұзылуына байланысты мөлiмeттер, басқа да тікелей немесе жанама жойылудан мүмкін болатын шығындарды жаппайды.

XEROX шығын материалдарының қызмет мерзіміне, сондай-ақ ресурстық бөлшектері мен элементтеріне кепілдік берілмейді. Ресурстық бөлшектер мен элементтерге басылым көлеміне қатысты ресурстар, кез-келген бөлшектері мен элементтері жатады және ол жабдықты өндірушінің техникалық құжаттарына сәйкес нақты белгілер (мысалы, резінеден жасалған бұйым, қыздыру және қыстырғыш біліктері, тазалау пышағы, қайыстар, сүзгілер, тасымалдағыштар және т.б.) санын дайындағаннан кейін міндетті ауыстыруға жатады; шығын материалдарына пайдалану нұсқаулығына сәйкес тұтынушының жабдықты ауыстырған материалдары жатады (мысалы, тонер, тонер-картридж, фоторецепторлар, көшірме/принт-картриждер, мей).

Кепілдік жабдықпен жеткізілген сияқты қосымша орнатылған бағдарламалық қамтудың барлық түріне таралмайды.

- құрылғы мен оның желілерін тазалау, реттеу және жөнге салу (профилактикалық жұмыстар);

- шығын материалдарын ауыстыру;

- тапсырыс берушінің желілік ортасында бағдарламалық қамтуды жөнге салу;

- жабдыққа қоса берілген басшылықта аталып өтілген жабдықты пайдалану.

Кепілдік қызметі XEROX компаниясымен өкілетті емес ұйымның өкілі құрылғыны жөндесе немесе қызмет көрсеткен жағдайда тоқтатылады.

Өкілетті ұйымның тізімі www.xerox.ru сайтында «Сервис орталықтары» немесе «Қолдау және драйверлер» бөлімінде жарияланған.

Кепілдік бойынша ауыстырылған барлық бөлшектер XEROX меншігі болып табылады және бірінші талап бойынша қайтарып беріледі.

Осы кепілдік бойынша міндеттемелерді осы кепілдік талонында көрсетілген Авторизацияланған Сервистік Ұйым орындайды. Қажет болған жағдайда көрсетілген Сервистік Ұйым қосымша келісімсіз тапсырыс берушімен осы кепілдік бойынша міндеттемелерді орындау үшін басқа Авторизацияланған Сервистік Ұйымды тартуға құқылы.

XEROX аймақтық өкілдіктері

101000 Ресей Мәскеу қ., Огородная Слобода өт., 5; тел.: (495) 956 4350, факс (495) 232 6666

197342 Ресей Санкт-Петербург қ., Выборгская жая, 61, «Аквагория» бизнес-орталығы, 204 кеңсе, тел.: (812) 325 2944

630007 Ресей Новосибирск қ., Октябрьская кы., 34, «Г» Блога, тел./факс: (383) 218-24-85/ 68/ 67

620014 Ресей Екатеринбург қ., Ленин даңғ., 5, 601-603 кеңсе, тел.: (343) 2159080/81 /82/ 83/ 84

690048 Ресей Владивосток қ., Столетие Владивостоку даңғ., 103, 203-204 кеңсе, тел./факс: (4232) 31 5195

www.xerox.ru

Кепілдік талоны

Ксерокс компаниясының жабдығын сатып алғаныңыз үшін алғыс айтамыз!

Осы талонның дұрыс толтырылғанын тексеріңіз! Кепілдік талоны берілген барлық бағандар мұқият және нақты толтырылған жағдайда ғана жарамды.



Сервистік ұйым туралы ақпарат

"Копитек" ЖШС

ұйымның аты

АЛМАТЫ

қала/елді мекен

(727) 278 13 55, 225 55 53, 261 46 30, 378 53 31

қаланың коды, телефон нөмірі

SERVICEXEROX@COPYTECH.KZ

электронды пошта мекен-жайы

Толе би, 65

көше, үй, корпус №

WWW.COPYTECH.KZ

веб-сайт адресі

Тапсырыс беруші туралы ақпарат

ұйымның аты

қала/елді мекен

көше, үй, корпус №

Құрылғы жайында ақпарат

құрылғы үлгісі

құрылғының сериялық нөмірі

құрылғыны орнатқан күн (күні, айы, жылы)

Авторизацияланған Сервистік ұйымның

Қолы және мөрі

Тапсырыс берушінің қолы және мөрі

Талон Авторизацияланған Сервистік Ұйыммен толтырылады және Тапсырыс берушіде қалады

Жұмыс алдында құрылғыға қоса берілген нұсқаулық және басшылықтармен мұқият танысып шығыңыз



Кепілді міндеттемелер

XEROX жоғарыда көрсетілген жабдыққа орнатқан күннен бастап 12 ай мерзімге кепілдік береді. Кепілдік көрсетілген мерзімнен бұрын жабдықты жеткізген күннен бастап 18 ай өткен жағдайда өрекеті тоқтатылады.

Кепілдік өндірушінің кінәсінен болған ақаулар бар болған жағдайда XEROX авторизацияланған компаниясының Сервистік Ұйымында құрылғыны тегін жөндеуді көрсетеді.

Жабдыққа қоса берілген Нұсқаулық пен Басшылықта жазылған пайдалану ережесін бұзу нәтижесінде істен шыққан жабдықтар, түпнұсқалық емес шығын материалдары мен қосалқы бөлшектер пайдалану мерзімді профилактикалық жұмыстарды орындамау, механикалық ақаулар, сонымен қатар форс-мажор жағдайларының туу салдары (өрт, табиғи апаттар т.б.) тегін кепілді жөндеуге жатпайды.

Кепілдік шенбеінде мына жұмыстар атқарылмайды:

Осы кепілдік табыстан, кірістен, жабдықты уақытша ауыстыруға кеткен шығындардан, жабдықтың бұзылуына байланысты мөлiмeттер, басқа да тікелей немесе жанама жойылудан мүмкін болатын шығындарды жаппайды.

XEROX шығын материалдарының қызмет мерәміне, сондай-ақ ресурстық бөлшектері мен элементтеріне кепілдік берілмейді. Ресурстық бөлшектер мен элементтерге басылым көлеміне қатысты ресурстар, кез-келген бөлшектері мен элементтері жатады және ол жабдықты өндірушінің техникалық құжаттарына сәйкес нақты белгілер (мысалы, резіңкеден жасалған бұйым, қыдыру және қыстырғыш біліктері, тазалау пышағы, қайыстар, сүзгілер, тасымалдағыштар және т.б.) санан дайындағаннан кейін міндетті ауыстыруға жатады; шығын материалдарына пайдалану нұсқаулығына сәйкес тұтынушының жабдықты ауыстырған материалдары жатады (мысалы, тонер, тонер-картридж, фоторецепторлар, көшірме-лэринг-картриждер, май).

Кепілдік жабдықпен жеткізілген сияқты қосымша орнатылған бағдарламалық қамтудың барлық түріне тарапмайды.

- құрылғы мен оның желілерін тазалау, реттеу және жөнге салу (профилактикалық жұмыстар);
- шығын материалдарын ауыстыру;
- тапсырыс берудіңің, желілік ортасында бағдарламалық қамтуды жөнге салу;

- жабдықта қоса берілген басшылықта аталып өтілген жабдықты пайдалану.

Кепілдік қызметі XEROX компаниясымен өкілетті емес ұйымның өкілі құрылғыны жөндесе немесе қызмет көрсеткен жағдайда тоқтатылады.

Өкілетті ұйымның тізімі www.xerox.ru сайтында «Сервис орталықтары» немесе «Қолдау және драйверлер» бөлімінде жарияланған.

Кепілдік бойынша ауыстырылған барлық бөлшектер XEROX меншігі болып табылады және бірінші талап бойынша қайтарып беріледі.

Осы кепілдік бойынша міндеттемелерді осы кепілдік талонында көрсетілген Авторизацияланған Сервистік Ұйым орындайды. Қажет болған жағдайда көрсетілген Сервистік Ұйым қосымша келісіссіз тапсырыс берушімен осы кепілдік бойынша міндеттемелерді орындау үшін басқа Авторизацияланған Сервистік Ұйымды тартуға құқылы.

XEROX аймақтық өкілдіктері

101000 Ресей Мәскеу қ., Огородная Слобода өт., 5; тел.: (495) 956 4350, факс (495) 232 6666; 101000 Ресей Мәскеу қ., Огородная Слобода өт., 5; тел.: (495) 956 4350, факс (495) 232 6666
197342 Ресей Санкт-Петербург қ., Выборгская жағ., 81, «Аватория» бизнес-орталығы, 204 кеңсе, тел.: (812) 325 2944
630007 Ресей Новосибирск қ., Октябрьская көш., 34, «Г» блогы, тел./факс: (383) 218-24-65/ 66/ 67
620074 Ресей Екатеринбург қ., Ленин даңғ., 5, 601-603 кеңсе, тел.: (343) 2159080/81 /82/ 83/ 84
690048 Ресей Владивосток қ., Столетие Владивостоку даңғ., 103, 203-204 кеңсе, тел./факс: (4232) 31 1195

www.xerox.ru